

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 mezi stranami:

NašiServis s.r.o., Vrbická 101/154, 713 00 Ostrava Heřmanice, IČ: 28587391, DIČ: CZ28587391
zastoupená jednatelkou Ing. Andreou Jarešovou
(Dále jen „Poskytovatel“)

a

Jméno a příjmení: (obchodní název)	
Datum narození: (IČ):	
Bydliště: (sídlo)	
Kontaktní adresa:	
Email:	
Telefon:	

(Dále jen „Zákazník“)

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným obsahem. Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Internet (dále též „Ceník“).

Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit. Změna všeobecných podmínek je Zákazníkovi zasílána pomocí emailu a zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele nejméně jeden měsíc před svou platností. Všeobecné podmínky a Ceník v daném okamžiku účinné a v tomtéž okamžiku zároveň určující část obsahu Smlouvy jsou a budou v elektronické formě zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a v listinné formě jsou a budou k dispozici v provozovně Poskytovatele.

2 Parametry poskytované služby

Název služby:	
Místo připojení:	
Zapůjčené zařízení:	
Hodnota zapůjčeného zařízení:	

3 Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení Zákazníka na síť elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy

po celou dobu její účinnosti prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací nazvané jako „Název služby“ v parametrech poskytované služby.

Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami ujednána nemovitá věc označená v parametrech poskytované služby jako „Místo připojení“. V případě, že Zákazník není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se Zákazník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

4 Servisní podpora a reklamace služeb

V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má Zákazník právo využít službu zákaznické podpory dostupnou buď pomocí telefonního čísla +420 605 702 853 nebo pomocí mailové adresy servis@nasiservis.cz.

5 Ochrana osobních údajů

Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Zákazníka a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě (Kontaktní adresu), Adresu pro doručování elektronické pošty (Email), telefonní číslo a informace o datových spojeních zákazníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnosti pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.

Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky.

Osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle

kapitoly 4.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

6 Cena a její placení

Za Poskytovatelem poskytované služby se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli úplatu. Cena poskytovaných služeb je mezi smluvními stranami sjednána podle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a její výše je v daném okamžiku určena Ceníkem v tomtéž okamžiku účinným. Výše ceny je uváděna včetně daně z přidané hodnoty.

Periodicita plateb na úhradu ceny služeb poskytovaných dle Smlouvy je sjednána jako měsíční, rozhodným obdobím je kalendářní měsíc.

Zákazník z titulu úhrady Poskytovateli vyplývající ze Smlouvy není v prodlení, pokud nejpozději v den splatnosti bude daná peněžní částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

7 Trvání smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami. Každá ze stran je oprávněna Smlouvu kdykoli vypovědět. Výpovědní doba činí třicet dnů.

8 Ostatní a závěrečná ustanovení

Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli každou změnu údajů týkajících se osoby Zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny v určení smluvních stran. Poskytovatel je zavázán oznámení Zákazníka dle předchozí věty akceptovat a v důsledku tohoto oznámení obě strany uzavřou nové znění Přílohy. Za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost Zákazník, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývající.

Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Smlouvu, tj. obsah právního jednání stran, lze dle ujednání stran měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky uzavřenými za souhlasu obou stran.

Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru.

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Zákazník