

Ceník pro službu Internet

Poskytovatel: NašiServis, s.r.o., Vrbická 101/154, 713 00 Ostrava, IČ: 28587391, DIČ: CZ28587391

Ceny tarifů pevného připojení k síti Internet pro domácnosti

Tarif	sazba DPH	Cena s DPH
Internet 300	21 %	300,00 Kč
Internet 400	21 %	400,00 Kč
Internet 500	21 %	500,00 Kč

Parametry pevného připojení k síti Internet pro domácnosti

Tarif	Inzerovaná rychlost (Download/Upload)	Běžně dostupná rychlost (Download/Upload)	Minimální rychlost Download/Upload
Internet 300	10 Mbps / 2 Mbps	8 Mbps / 1.5 Mbps	512 kbps / 512 kbps
Internet 400	15 Mbps / 7 Mbps	12 Mbps / 5 Mbps	3 Mbps / 1 Mbps
Internet 500	25 Mbps / 15 Mbps	20 Mbps / 10 Mbps	5 Mbps / 3 Mbps

Ostatní položky

Položka	Cena s DPH
Výjezd servisního technika, závada na straně poskytovatele	0,-
Výjezd servisního technika, závada na straně zákazníka	400,-
Poplatek za znovupřipojení po odpojení z důvodu neplacení	200,-
Veřejná IPv4 adresa, cena za měsíc	50,-
Instalace nového připojení	1500,-

V naší síti neuplatňujeme FUP a ctíme pravidla síťové neutrality.

Upřesnění pojmů

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u pevného připojení k síti Internet pro domácnosti jsou zejména: použitá technologie a pokrytí signálem, zákazníkem zvolený tarif, zařízení použité k připojení a jeho poloha, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a nahrávání (tj. uploadu), kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby. To znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat by neměla nikdy klesnout pod tuto hodnotu. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a nahrávání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a nahrávání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či nahraných dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Běžně dostupná rychlost může být specifikována různou hodnotou pro čas špičky i pro čas mimo špičku, avšak v takovém případě, musí být dané rychlosti běžně dosažitelné v daných časových úsecích (ve špičce, mimo špičku). Poskytovatel služby přístupu k internetu musí též jasně uvést časové vymezení úseků ve špičce a mimo špičku, a to jasnými numerickými hodnotami.

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby. Inzerovaná rychlost, včetně další komerční komunikace, podléhá rovněž příslušným ustanovením spotřebitelského a soutěžního práva a nesmí být vyšších hodnot než ve smlouvě uvedené hodnoty maximálních rychlostí.